

ALGEMENE VOORWAARDEN QBUS Duurzaam B.V.

Gevestigd aan Raadhuisstraat 3A te (6581 AL) Malden

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 76961702

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1. QBUS Duurzaam B.V. "QBUS":
2. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid QBUS Duurzaam B.V.
3. Diensten QBUS: bijdrage leveren aan duurzame energie projecten door o.a. adviseren, uitbrengen van duurzaamheidscertificaten, aanvragen subsidies, begeleiden offerte trajecten, begeleiden uitvoeringstrajecten.
4. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van QBUS.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJHEID

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenissenrechtelijke relaties tussen QBUS en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door QBUS bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

ARTIKEL 3. AANBOD EN OVEREENKOMST

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van een maand, tenzij anders schriftelijk door QBUS is aangegeven.
2. De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een aannemingssom of regie. In het geval van een aannemingssom geeft QBUS een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk. In het geval van regie geeft QBUS een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven en opslagen). De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.
3. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.
4. Alle opgaven door QBUS van getallen, offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen, presentaties of andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van QBUS.
5. De overeenkomst komt tot stand nadat QBUS een schriftelijke aanvraag heeft bevestigd ofwel nadat QBUS, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

ARTIKEL 4. UITVOERING DOOR QBUS

1. De prestatie van QBUS bestaat uit een inspanningsverbintenis.
2. QBUS zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever QBUS altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Het staat QBUS vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn en daarnaast ook uitgevoerd kunnen worden om beoogde doel te bereiken, kan QBUS, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen en zonder toestemming van Opdrachtgever te allen tijde 10% meerwerk factureren.

ARTIKEL 5. VERBINTENISSEN VAN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever stelt QBUS in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door QBUS. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Er zorg voor dragen dat QBUS tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens;
 - b) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van QBUS behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient Opdrachtgever QBUS hieromtrent tijdig te informeren.

ARTIKEL 6. PRIJZEN EN BETALING

1. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is QBUS terstond gerechtigd om opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van QBUS is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
5. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvaarding van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedssfeer van QBUS vallen, zoals loonstijging, stijging van inkooprijzen, regeringsmaatregelen (zoals sociale lasten en belasting etc.), of waardevermindering van de Euro of andere valuta, is QBUS gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomst aan te passen.



ARTIKEL 7. DUUR, TUSSENTIJDSE OF VOORTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST OF UITSTELLEN

1. Behoudens de annulering zoals hierna bepaald, is opzegging van de overeenkomst niet mogelijk. Opdrachtgever dient een opdracht te allen tijde te annuleren.
2. Annulering van een opdracht door opdrachtgever kan tot een week voor de afgesproken uitvoeringsdatum.
3. Annulering of verplaatsing is uitsluitend mogelijk bij schriftelijke mededeling.
4. QBUS heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QBUS ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.
 - c) Er op een aan Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.

ARTIKEL 8. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

1. De eventueel in de rapportage aangegeven rendementen en kosten zijn indicatieve en globale ramingen gebaseerd op landelijke gemiddelden en gangbare databanken, welke slechts betrekking hebben op het tijdstip van het uitbrengen van de rapportage. De werkelijke rendementen en kosten kunnen sterk afwijken van de in het rapport opgenomen ramingen. De rendementen en kosten plegen slechts een indruk te geven van de investering en het rendement van duurzame- energieproducten. Opdrachtgever kan er dan ook geen rechten aan ontleen.
2. Indien in de rapportage rendementen en kosten zijn opgenomen, zich uitstrekkend over een bepaalde periode, is sprake van een indicatieve en globale raming van redelijkerwijze te verwachten rendementen en kosten over de aangegeven termijn, uitgaande van de situatie ten tijde van het opstellen van de rapportage.
3. Opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd met het rapport indien binnen 14 dagen na het verzenden ervan geen op- of aanmerkingen kenbaar zijn gemaakt aan QBUS.
4. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden door QBUS of schadeclaims verbandhoudende met de werkzaamheden van QBUS dienen 14 dagen na ontvangst van het rapport of het moment waarop de schade kenbaar werd, schriftelijk aan QBUS kenbaar te worden gemaakt. Iedere aanspraak op vergoeding van schade en/of de afhandeling van klachten vervalt na verloop van één jaar na ontvangst van het rapport door opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever een gebrek constateert dat aan QBUS is toe te rekenen, dient QBUS binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen en de daaruit voortvloeiende schade te beperken. Indien herstel binnen deze periode heeft plaatsgevonden, heeft Opdrachtgever geen recht op enig andere remedie. Op de herstelwerkzaamheden zijn, zoals reeds bepaald in art. 2.1, tevens deze algemene voorwaarden van toepassing. Op Opdrachtgever rust vanaf het moment van kennisname van een gebrek een schadebeperkingsplicht.
6. Indien zich bij de uitvoering van de overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis, waaronder ook een nalaten begrepen wordt, voordoet dat tot aansprakelijkheid van QBUS leidt, dan zal die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag waarop de door QBUS gesloten beroeps- ofwel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of, indien de verzekeraar van QBUS niet tot uitkering zou overgaan, tot de hoogte van het eind factuurbedrag van de opdracht vermeerderd met 20%.
7. Aansprakelijkheid van QBUS reikt te allen tijde niet tot vermogensschade, waaronder winstderving, en gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot directe materiële schade en letselschade.
8. QBUS is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever leidt door diefstal of opzettelijke vernieling of privacy schending door (ingehuurd) personeel van QBUS.
9. Opdrachtgever vrijwaart QBUS in en buiten rechte voor alle aanspraken van derden terzake van de door QBUS verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.
10. Iedere schade, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen een maand te worden gemeld bij QBUS.

ARTIKEL 9. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop QBUS geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van QBUS opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor QBUS onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is QBUS bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. QBUS is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van QBUS.
2. Op deze – en andere tussen partijen gesloten – overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin QBUS haar vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin QBUS haar vestigingsplaats heeft.